

**Rekapitulasi Pengaduan Melalui Unit Pelayanan Informasi dan
Keluhan (UPIK) Jogja Smart Service
Periode Januari 2024 - September 2024**

| NO | PENGADUAN | KETERANGAN |
|----|---|--|
| 1 | <p>#NG22727 - Kemantren Ngampilan 05:19 05 Apr 2024</p> <p>Pelapor : JSS-J8905 Lokasi : Jalan Karel Sasuit Tubun, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p>  <p>Pengaduan : Mohon kebijaksanaannya untuk kelurahan dan kemantren Ngampilan, bahwasannya kami pedagang pasar Senen merasa terganggu dengan sampah yang menumpuk dan bau menyengat. Sebelum darurat sampah kami sudah membayar rutin dalam mengelola sampah dengan uang kami pribadi secara kolektif dan HANYA UNTUK PEDAGANG PASAR SAJA (tidak ada dana 1% pun dari kelurahan ataupun pemkot). Namun belakangan banyak warga yang ikut membuang sampah di pasar Senen, sehingga tumpukan sampah menjadi banyak. Keterangan dari warga yang membuang sampah ditempat kami karena diarahkan oleh lurah Ngampilan dalam pertemuan dasawisma untuk membuang sampah di pasar Senen. Himbauan tersebut tidak tepat karena tempat pembuangan sampah kami BUKAN UNTUK UMUM. Kami para pedagang menjual makanan dan minuman konsumsi, tentunya hal tersebut sangat berdampak pada kualitas produk kami. Bau yang menyengat dan lalat yang banyak tentunya sangat tidak lazim untuk pedagang yang berjualan makanan. Hal ini berdampak pada kurangnya minat masyarakat untuk berbelanja dipasar karena begitu memasuki area pasar langsung tercium bau menyengat dan pasar menjadi kumuh. Apabila hal ini berlanjut tentu tidak baik bagi kerukunan bersama karena pedagang pasar menjadi enggan berkontribusi dalam pengelolaan sampah (untuk apa membayar jika warga yg datang membuang saja tidak membayar). Mohon perhatian untuk mengarahkan warga agar membuang sampah di tempat yang</p> | <p>Proses Penyelesaian :</p> <p>Pengaduan Selesai 16:15 05 Apr 2024 dengan tanggapan : Selamat Sore, Salam Sehat.. Terimakasih atas laporan yang telah Bapak/Ibu sampaikan.. terkait hal tersebut, kami telah berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait. Untuk saat ini sampah telah sudah di angkut oleh Petugas Kebersihan. Terimakasih..</p>  |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>tepat dan tindak lanjutnya untuk membersihkan sampah. Terima kasih..</p> | |
| 2 | <p>#NG24420 - Kemantren Ngampilan 02 September 2024, 21.28</p> <p>Pelapor : JSS-A7331 Lokasi : 59W5+F49, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p>  <p>Pengaduan : lampu penerangan jalan mati sudah hampir 2 Minggu. Depan Rumah Hamsa Putih dan dekat Mushola An nur. Mohon dibantu solusinya dan diteruskan ke dinas terkait. matur nuwun.</p> | <p>Proses Penyelesaian :</p> <p>Pengaduan Selesai 05:19 09 Sep 2024 dengan tanggapan : selamat pagi Bapak/Ibu, salam sehat. terimakasih atas laporan yg sudah disampaikan, terkait hal tersebut saat ini sudah kami koordinasikan dengan pihak LPMK & pihak terkait lainnya untuk pengecekan lebih lanjut agar segera bisa ditangani dan menyala kembali. terimakasih. .</p>  |