

**Rekapitulasi Pengaduan Melalui Unit Pelayanan Informasi dan  
Keluhan (UPIK) Jogja Smart Service  
Periode September 2022 - Agustus 2023**

NO	PENGADUAN	KETERANGAN
1	<p><b>#NG16307 - Kemantren Ngampilan</b> 22:03 19 Nov 2022</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : selamat malam min kami warga salah satu gang RT 19/RW 03 kel.notoprajan kec.ngampilan kecuali gang kami hampir semua gang di RW kami sudah konblok bahkan hingga sampai ledok bantaran sungai, dimana setiap hujan gang selalu amblong dan warga sepanjang gang (4-5 KK) swadaya membetulkan sendiri, berkali<sup>2</sup> kami sudah mengajukan ke pengurus RT.19/RW03 untuk dikonblok seperti gang lain tapi tdk ada progress dan dijawab dengan berbagai alasan lainnya. Bagaimana solusinya kalo seperti ini min? terimakasih.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Dikembalikan</b> 09:19 22 Nov dengan catatan : Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.. Dengan keterangan : "Pekerjaan tersebut bukan kewenangan Dinas PUPKP, tetapi wilayah/kecamatan"</p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 11:58 28 Nov dengan tanggapan : Petugas telah menyelesaikan laporan. Dengan keterangan : "Terima kasih atas laporan aduan yang sudah Bapak/Ibu Sampaikan. Untuk saat ini kami sedang koordinasikan dengan beberapa pihak terkait untuk menindaklanjuti atas laporan yang sudah Bapak/Ibu Sampaikan. Terima Kasih."</p>
2	<p><b>#NG16617 - Kemantren Ngampilan</b> 09:32 11 Dec 2022</p> <p>Pelapor : JSS-A7331 Lokasi : 59W5+P7F, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : saluran air hujan jebol di wilayah RT 39 RW 06. mohon bisa ditindak lanjuti</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 15:29 11 Dec dengan tanggapan : Terima kasih atas informasi yg telah Bapak informasikan kepada kami, kami akan segera menindaklanjuti dengan berkoordinasi bersama pihak terkait utk penanganan aduan yg telah Bapak/ibu sampaikan. Terima kasih.</p>
3	<p><b>#NG16654 - Kemantren Ngampilan</b> 20:15 13 Dec 2022</p> <p>Pelapor : JSS-V0973 Lokasi : Jl. Notoprajan Ng Ii No. 802, Ngampilan, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : penerangan jalan umum gang/lorong notoprajan mati.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Dikembalikan</b> 08:59 14 Dec dengan catatan : Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.. Dengan keterangan : "Terimakasih atas laporan saudara, berkaitan dengan pemeliharaan yang berdasarkan Perwal No 126 Tahun 2021, untuk Pemeliharaan/Penggantian Lampu PJU Lingkungan perbaikan pertitik ada di kemantren melalui kelurahan, bila kerusakan ada di jaringan utama atau box panel KWh pemeliharaan ada di kami, Terimakasih"</p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 19:24 14 Dec dengan tanggapan : Terimakasih atas laporan yg telah Bapak/Sdr sampaikan. sebagai tindak</p>

		lanjut, kami akan segera berkoordinasi dengan pihak2 terkait utk melakukan pengecekan terkait padamnya lampu PJU di wilayah Bapak/Sdr. Terimakasih
4	<p><b>#NG16789 - Kemantren Ngampilan</b> 19:21 27 Dec 2022</p> <p>Pelapor : JSS-V0973 Lokasi : Jl. Notoprajan Ng Ii No. 802, Ngampilan, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : puisi pengaduan dua kali kami adukan pengaduan di aplikasi yang kekinian perihal lampu yang padam apakah harus menunggu korban? kali ini adukan lagi aduan yang ketiga kali mohon untuk tindak lanjuti karena sampai kini masih mati.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 12:03 29 Dec</b> dengan tanggapan : Selamat Siang, mohon maaf atas keterlambatan terkait pengkondisian pju yang padam di wilayah Bapak. karena setelah dilakukan tinjauan di lapangan, telah terjadi gangguan pada instalasi yang menyebabkan pju padam. untuk itu kami memerlukan koordinasi dengan pihak terkait yaitu PJU Kota Yogyakarta guna perbaikan lebih lanjut. Terimakasih atas informasi yang telah Bapak sampaikan</p>
5	<p><b>#NG17106 - Kemantren Ngampilan</b> 15:49 25 Jan 2023</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : kami warga RT.19/RW.03 gendingan sudah berulang kali memohon kepada pengurus RT agar memperbaiki gang kami perlu diketahui gang kami mungkin satu-satunya gang dari ujung Tedjokusuman sampai Serangan yg belum di konblok yang dimana jika hujan deras akan ambles dan membahayakan sehingga berulang kali kami warga gang secara swadaya memperbaiki semampu kami. Karena tdk mendapatkan jawaban yg memuaskan dari pihak pengurus RT kami akhirnya melaporkan ke JSS dengan no aduan #NG16307 pada tgl 19 nov 2022 dan laporan SELESAI tapi hingga saat ini tdk ada progress hingga kemudian kami bikin laporan lagi pd tgl 14 Januari 2023 dan laporan DITOLAK dengan alasan laporan tidak jelas. Kami mohon Kemantren Ngampilan memperbaiki gang kami sebelum ada jatuh korban dikarenakan plester gang ambles dan berlumut licin. Terimakasih.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 17:20 25 Jan</b> dengan tanggapan : Selamat Sore, Terima Kasih atas informasi yang telah di sampaikan. utk saat ini berdasarkan dari hasil pemantauan/tinjauan tim kami di lapangan bahwasanya, jalan yang rusak sudah terkondisi dan sudah di semen guna menutup jalan yg rusak tersebut. Namun apabila masih terdapat jalan yang rusak, mohon Bapak/Ibu berkenan untuk melaporkan kembali dengan menginformasikan lokasi persisnya, agar bisa segera kami tindaklanjuti. Terimakasih</p>
	<p><b>#NG17484 - Kemantren Ngampilan</b> 04:23 20 Feb 2023</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : selamat pagi sebelumnya saya mengucapkan terimakasih dan mengapresiasi atas jawaban</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 10:38 20 Feb</b> dengan tanggapan : Selamat Pagi Bapak Aditya Gunawan, salam sehat selalu.. Terkait permasalahan jalan kampung yg ingin di konblok, kami menyarankan utk di usulkan dalam musyawarah warga saat pertemuan dengan melibatkan baik Ketua RT &amp; RW beserta LPMK Notoprajan agar nantinya bisa di</p>

<p>pengaduan saya dari Kemantren Ngampilan terutama bpk. Dwi Indarwanto yg sudah turun ke lapangan. tetapi maaf pak Dwi permasalahannya bukan lobang yg sudah ditambal (dimana itu saya yg menambal sendiri) tapi kami warga di gang ini mohon agar gang kami di konblok seperti gang lain di Tedjokusuman, Gendingan dan Serangan dimana kami sudah melaporkan kepada pengurus RT19/RW04 sudah sejak lama tapi tdk mendapat respon hingga saat ini dimana ketika gang ambles kami warga gang swadaya memperbaikinya semaksimal mungkin sesuai kemampuan kami. Kami sudah tdk tau lagi harus mengadu kemana kalo bukan ke Kemantren Ngampilan? gang kami sudah tambal sana sini dan ketika hujan tergenang dan licin apa iya kami warga gang ini tdk berhak mendapat perhatian seperti gang lain kampung kami sendiri dari pengurus setempat? jadi sekali lagi kami mohon Kemantren Ngampilan dapat membantu permasalahan kami. terimakasih.</p>	<p>naikkan ke usulan di tingkat Kemantren melalui Musrenbang (Musyawarah Rencana Pembangunan). Karena mekanisme pengajuan pada Musrenbang, berdasarkan pada beberapa usulan terkait pembangunan, yang sudah di musyawarahkan sebelumnya pada tingkat RT,RW,&amp; LPMK. Apabila kiranya masih ada yang ingin Bapak sampaikan, silahkan datang ke Kelurahan/ Kemantren agar kita dapat berkomunikasi lebih lanjut. Terimakasih</p>
<p><b>#NG17613 - Kemantren Ngampilan</b> 08:40 02 Mar 2023</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : selamat sore terima kasih atas respon dan jawaban pak Dwi dari Kec. Ngampilan setelah hujan beberapa hari ini gang kami berlubang lagi dan sudah ditambal lagi secara swadaya. (foto diatas 28 feb 2023) seperti sudah saya sampaikan diawal bahwa sudah berulang kali kami warga gang ini sudah mengajukan melalui pengurus RT RW kami (sudah 4x RT dan 2x RW kepengurusan kami berganti) tapi blm ada progress...tapi sesuai prosedur dan usulan dari pak Dwi kembali saya sampaikan kepada wakil RT 19 ( Mas Gowik) untuk diteruskan kepada LPMK dan Musrembang. ya walaupun jujur saya dan wakil RT 19 pun pesimis akan direalisasikan itulah kenapa saya melalui JSS ini dapat langsung dipantau dari pusat dimana saya berharap dari kemantren dgn segala otoritasnya mungkin memanggil RT/RW kami untuk konfirmasi dan kemudian memprioritaskan menjadi usulan di Musrembang karena kami warga gang ini sudah tdk tau lagi bagaimana solusinya. mungkin ini jadi pengaduan saya yg terakhir di Jss dan mungkin juga kalo tdk bs saya akan coba mention admin PUPR yg sangat aktif membantu warga di twitter. Terimakasih</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 10:07 04 Mar</b> dengan tanggapan : selamat pagi Bapak Aditya, salam sehat selalu.. sejauh ini kami juga sudah mengkonfirmasi Bapak RW (Bapak Udin). agar ke depan bisa mendapat solusi terkait hal ini, karena masih ada beberapa hal yang perlu kita pertimbangkan bersama terkait lokasi yang Bapak Aditya sudah sampaikan. Terimakasih.</p>

<p><b>#NG17608 - Kemantren Ngampilan</b> 16:36 02 Mar 2023</p> <p>Pelapor : JSS-E0733 Lokasi : Jl. Purwodiningratan Jl. Bhayangkara Ng 1 No.893 A, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : lampu penerangan jalan di dpn rumah ketua RT 49 RW 10 padam. mohon bantuan utk perbaikannya. trimakasih</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:49 14 Mar dengan tanggapan : Terima kasih atas informasi yg telah Bapak informasikan kepada kami, kami akan segera menindaklanjuti dengan berkoordinasi bersama pihak terkait utk penanganan aduan yg telah Bapak/ibu sampaikan. Terima kasih.</p>
<p><b>#NG17740 - Kemantren Ngampilan</b> 10:27 14 Mar 2023</p> <p>Pelapor : JSS-U8513 Lokasi : Jl. R. E. Martadinata No.143, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : wifi tidak bisa menyambung</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:46 14 Mar dengan tanggapan : Selamat Pagi Bapak/Ibu.. Terima Kasih atas laporan yang sudah di sampaikan.. terkait permasalahan jaringan wifi yang belum dapat terhubung, dapat kami sampaikan informasi dari Pihak Pengelola Wifi Publik bahwa saat ini sedang ada perbaikan jaringan odp Notoprajan untuk di pindah ke odp Ngampilan. Kami juga berharap agar segera dapat terselesaikan dan Wifi Publik dapat terhubung kembali. Terima kasih</p>
<p><b>#NG18131 - Kemantren Ngampilan</b> 09:00 05 Apr 2023</p> <p>Pelapor : JSS-A8771 Lokasi : Jl. H. Agus Salim No.15, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : lampu penerangan jalan mati pas pertigaan gang mualimat jalan Agus Salim kampung Suronatan karena rawan kecelakaan.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Dikembalikan</b> 13:33 04 Apr dengan catatan : Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.. Dengan keterangan : "Laporan akan dikoordinasikan dengan unit kerja terkait, terima kasih.</p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 11:23 10 Apr dengan tanggapan : Selamat Siang, Salam Sehat.. Terimakasih atas laporan pengaduan yang telah Bapak Sampaikan Kepada kami. sebagai tindaklanjut atas laporan tersebut saat ini kami sedang berkoordinasi dengan pihak terkait agar dapat dilakukan pengecekan terkait padamnya PJU di wilayah tersebut di atas, dan kami harap juga agar segera dapat tertangani dan menyala. Terimakasih</p>
<p><b>#NG18477 - Kemantren Ngampilan</b> 22:48 30 Apr 2023</p> <p>Pelapor : JSS-J6598 Lokasi : Jl. Letjen Suprpto No.51, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:13 01 May dengan tanggapan : Selamat Pagi.. salam sehat.. terimakasih atas laporan yang telah Bapak/Ibu Sampaikan, terkait beberapa titik PJU yang padam tersebut setelah kami koordinasikan dengan jajaran LPMK, dapat kami</p>

	<p>Pengaduan : lampu penerangan mati dari tgl 24</p>	<p>sampaikan bahwa terjadi permasalahan pada jaringan PJU tersebut yang menyebabkan PJU di beberapa titik padam,maka dengan ini akan kami teruskan/ koordinasikan dengan PJU Kota agar kendala tersebut dapat segera tertangani. terima kasih</p>
	<p><b>#NG18474 - Kemantren Ngampilan</b> 09:49 01 May 2023</p> <p>Pelapor : JSS-P1219 Lokasi : 6934+39G, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : Mohon bantuan untuk perbaikan lampu penerangan di RT 05 RW 01 Ngampilan (utara masjid Ar-Rahmat) mati di beberapa titik lokasi, terima kasih atas perhatiannya.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:15 01 May dengan tanggapan : Selamat Pagi.. salam sehat.. terimakasih atas laporan yang telah Bapak/Ibu Sampaikan, terkait beberapa titik PJU yang padam tersebut setelah kami koordinasikan dengan jajaran LPMK, dapat kami sampaikan bahwa terjadi permasalahan pada jaringan PJU tersebut yang menyebabkan PJU di beberapa titik padam,maka dengan ini akan kami teruskan/ koordinasikan dengan PJU Kota agar kendala tersebut dapat segera tertangani. terima kasih</p>

Mengetahui  
Mantri Pamong Praja  
NGAMPILAN



Endah Dwi Dinyastuti, S.E., M.M.  
NIP. 19680822 199503 2 002


**Rekapitulasi Pengaduan Melalui Unit Pelayanan Informasi dan  
Keluhan (UPIK) Jogja Smart Service  
Periode September 2022 - Desember 2023**



NO	PENGADUAN	KETERANGAN
1	<p><b>#NG16307 - Kemantren Ngampilan</b> 22:03 19 Nov 2022</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : selamat malam min kami warga salah satu gang RT 19/RW 03 kel.notoprajan kec.ngampilan kecuali gang kami hampir semua gang di RW kami sudah konblok bahkan hingga sampai ledok bantaran sungai, dimana setiap hujan gang selalu amblong dan warga sepanjang gang (4-5 KK) swadaya membetulkan sendiri, berkali<sup>2</sup> kami sudah mengajukan ke pengurus RT.19/RW03 untuk dikonblok seperti gang lain tapi tdk ada progress dan dijawab dengan berbagai alasan lainnya. Bagaimana solusinya kalo seperti ini min? terimakasih.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Dikembalikan</b> 09:19 22 Nov dengan catatan : Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.. Dengan keterangan : "Pekerjaan tersebut bukan kewenangan Dinas PUPKP, tetapi wilayah/kecamatan"</p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 11:58 28 Nov dengan tanggapan : Petugas telah menyelesaikan laporan. Dengan keterangan : "Terima kasih atas laporan aduan yang sudah Bapak/Ibu Sampaikan. Untuk saat ini kami sedang koordinasikan dengan beberapa pihak terkait untuk menindaklanjuti atas laporan yang sudah Bapak/Ibu Sampaikan. Terima Kasih."</p>
2	<p><b>#NG16617 - Kemantren Ngampilan</b> 09:32 11 Dec 2022</p> <p>Pelapor : JSS-A7331 Lokasi : 59W5+P7F, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : saluran air hujan jebol di wilayah RT 39 RW 06. mohon bisa ditindak lanjuti</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 15:29 11 Dec dengan tanggapan : Terima kasih atas informasi yg telah Bapak informasikan kepada kami, kami akan segera menindaklanjuti dengan berkoordinasi bersama pihak terkait utk penanganan aduan yg telah Bapak/ibu sampaikan. Terima kasih.</p>
3	<p><b>#NG16654 - Kemantren Ngampilan</b> 20:15 13 Dec 2022</p> <p>Pelapor : JSS-V0973 Lokasi : Jl. Notoprajan Ng Ii No. 802, Ngampilan, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : penerangan jalan umum gang/lorong notoprajan mati.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Dikembalikan</b> 08:59 14 Dec dengan catatan : Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.. Dengan keterangan : "Terimakasih atas laporan saudara, berkaitan dengan pemeliharaan yang berdasarkan Perwal No 126 Tahun 2021, untuk Pemeliharaan/Penggantian Lampu PJU Lingkungan perbaikan pertitik ada di kemantren melalui kelurahan, bila kerusakan ada di jaringan utama atau box panel KWh pemeliharaan ada di kami, Terimakasih"</p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 19:24 14 Dec dengan tanggapan : Terimakasih atas laporan yg telah Bapak/Sdr sampaikan. sebagai tindak</p>

		lanjut, kami akan segera berkoordinasi dengan pihak2 terkait utk melakukan pengecekan terkait padamnya lampu PJU di wilayah Bapak/Sdr. Terimakasih
4	<p><b>#NG16789 - Kemantren Ngampilan</b> 19:21 27 Dec 2022</p> <p>Pelapor : JSS-V0973 Lokasi : Jl. Notoprajan Ng Ii No. 802, Ngampilan, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : puisi pengaduan dua kali kami adukan pengaduan di aplikasi yang kekinian perihal lampu yang padam apakah harus menunggu korban? kali ini adukan lagi aduan yang ketiga kali mohon untuk tindak lanjuti karena sampai kini masih mati.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 12:03 29 Dec</b> dengan tanggapan : Selamat Siang, mohon maaf atas keterlambatan terkait pengkondisian pju yang padam di wilayah Bapak. karena setelah dilakukan tinjauan di lapangan, telah terjadi gangguan pada instalasi yang menyebabkan pju padam. untuk itu kami memerlukan koordinasi dengan pihak terkait yaitu PJU Kota Yogyakarta guna perbaikan lebih lanjut. Terimakasih atas informasi yang telah Bapak sampaikan</p>
5	<p><b>#NG17106 - Kemantren Ngampilan</b> 15:49 25 Jan 2023</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : kami warga RT.19/RW.03 gendingan sudah berulang kali memohon kepada pengurus RT agar memperbaiki gang kami perlu diketahui gang kami mungkin satu-satunya gang dari ujung Tedjokusuman sampai Serangan yg belum di konblok yang dimana jika hujan deras akan ambles dan membahayakan sehingga berulang kali kami warga gang secara swadaya memperbaiki semampu kami. Karena tdk mendapatkan jawaban yg memuaskan dari pihak pengurus RT kami akhirnya melaporkan ke JSS dengan no aduan #NG16307 pada tgl 19 nov 2022 dan laporan SELESAI tapi hingga saat ini tdk ada progress hingga kemudian kami bikin laporan lagi pd tgl 14 Januari 2023 dan laporan DITOLAK dengan alasan laporan tidak jelas. Kami mohon Kemantren Ngampilan memperbaiki gang kami sebelum ada jatuh korban dikarenakan plester gang ambles dan berlumut licin. Terimakasih.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 17:20 25 Jan</b> dengan tanggapan : Selamat Sore, Terima Kasih atas informasi yang telah di sampaikan. utk saat ini berdasarkan dari hasil pemantauan/tinjauan tim kami di lapangan bahwasanya, jalan yang rusak sudah terkondisi dan sudah di semen guna menutup jalan yg rusak tersebut. Namun apabila masih terdapat jalan yang rusak, mohon Bapak/Ibu berkenan untuk melaporkan kembali dengan menginformasikan lokasi persisnya, agar bisa segera kami tindaklanjuti. Terimakasih</p>
		



<p>6</p>	<p><b>#NG17484 - Kemantren Ngampilan</b> 04:23 20 Feb 2023</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : selamat pagi sebelumnya saya mengucapkan terimakasih dan mengapresiasi atas jawaban pengaduan saya dari Kemantren Ngampilan terutama bpk. Dwi Indarwanto yg sudah turun ke lapangan. tetapi maaf pak Dwi permasalahannya bukan lobang yg sudah ditambal (dimana itu saya yg menambal sendiri) tapi kami warga di gang ini mohon agar gang kami di konblok seperti gang lain di Tedjokusuman, Gendingan dan Serangan dimana kami sudah melaporkan kepada pengurus RT19/RW04 sudah sejak lama tapi tdk mendapat respon hingga saat ini dimana ketika gang ambles kami warga gang swadaya memperbaikinya semaksimal mungkin sesuai kemampuan kami. Kami sudah tdk tau lagi harus mengadu kemana kalo bukan ke Kemantren Ngampilan? gang kami sudah tambal sana sini dan ketika hujan tergenang dan licin apa iya kami warga gang ini tdk berhak mendapat perhatian seperti gang lain kampung kami sendiri dari pengurus setempat? jadi sekali lagi kami mohon Kemantren Ngampilan dapat membantu permasalahan kami. terimakasih.</p> 	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 10:38 20 Feb</b> dengan tanggapan : Selamat Pagi Bapak Aditya Gunawan, salam sehat selalu.. Terkait permasalahan jalan kampung yg ingin di konblok, kami menyarankan utk di usulkan dalam musyawarah warga saat pertemuan dengan melibatkan baik Ketua RT &amp; RW beserta LPMK Notoprajan agar nantinya bisa di naikkan ke usulan di tingkat Kemantren melalui Musrenbang (Musyawarah Rencana Pembangunan). Karena mekanisme pengajuan pada Musrenbang, berdasarkan pada beberapa usulan terkait pembangunan, yang sudah di musyawarahkan sebelumnya pada tingkat RT,RW,&amp; LPMK. Apabila kiranya masih ada yang ingin Bapak sampaikan, silahkan datang ke Kelurahan/ Kemantren agar kita dapat berkomunikasi lebih lanjut. Terimakasih</p>
<p>7</p>	<p><b>#NG17411 - Kemantren Ngampilan</b> 04:24 20 Feb 2023</p> <p>Pelapor : JSS-Z6625 Lokasi : Jl. KH Wahid Hasyim No.33d, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta Pengaduan : lampu jalan gang mati di depan rumah</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 11:25 25 Feb</b> dengan tanggapan : selamat siang Bapak/Ibu, salam sehat selalu.. terimakasih atas laporan yang sudah di sampaikan. terkait lampu pju, setelah hasil kroscek dengan Bapak RW</p>




	<p>notoprajan no 781 RT044 RW 007 Ngampilan.</p> 	<p>Setempat terdapat korsleting saat terjadi hujan beberapa waktu yang lalu. untuk itu kami akan mengkoordinasikan dengan pihak PJU Kota agar segera terkonndisi dan segera menyala. Terima kasih. .</p>
<p>8</p>	<p><b>#NG17613 - Kemantren Ngampilan</b> 08:40 02 Mar 2023</p> <p>Pelapor : JSS-D5631 Lokasi : GENDINGAN NG 2/402 B RT:19 RW:03, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : selamat sore terima kasih atas respon dan jawaban pak Dwi dari Kec. Ngampilan setelah hujan beberapa hari ini gang kami berlubang lagi dan sudah ditambal lagi secara swadaya. (foto diatas 28 feb 2023) seperti sudah saya sampaikan diawal bahwa sudah berulangkali kami warga gang ini sudah mengajukan melalui pengurus RT RW kami (sudah 4x RT dan 2x RW kepengurusan kami berganti) tapi blm ada progress...tapi sesuai prosedur dan usulan dari pak Dwi kembali saya sampaikan kepada wakil RT 19 ( Mas Gowik) untuk diteruskan kepada LPMK dan Musrembang. ya walaupun jujur saya dan wakil RT 19 pun pesmis akan direalisasikan itulah kenapa saya melalui JSS ini dapat langsung dipantau dari pusat dimana saya berharap dari kemantren dgn segala otoritasnya mungkin memanggil RT/RW kami untuk konfirmasi dan kemudian memprioritaskan menjadi usulan di Musrembang karena kami warga gang ini sudah tdk tau lagi bagaimana solusinya. mungkin ini jadi pengaduan saya yg terakhir di Jss dan mungkin juga kalo tdk bs saya akan coba mention admin PUPR yg sangat aktif membantu warga di twitter. Terimakasih</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 10:07 04 Mar</b> dengan tanggapan : selamat pagi Bapak Aditya, salam sehat selalu.. sejauh ini kami juga sudah mengkonfirmasi Bapak RW (Bapak Udin). agar ke depan bisa mendapat solusi terkait hal ini, karena masih ada beberapa hal yang perlu kita pertimbangkan bersama terkait lokasi yang Bapak Aditya sudah sampaikan. Terimakasih.</p>

		
9	<p><b>#NG17608 - Kemantren Ngampilan</b> 16:36 02 Mar 2023</p> <p>Pelapor : JSS-E0733 Lokasi : Jl. Purwodiningratan Jl. Bhayangkara Ng 1 No.893 A, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : lampu penerangan jalan di dpn rumah ketua RT 49 RW 10 padam. mohon bantuan utk perbaikannya. Trimakasih</p> 	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:49 14 Mar dengan tanggapan : Terima kasih atas informasi yg telah Bapak informasikan kepada kami, kami akan segera menindaklanjuti dengan berkoordinasi bersama pihak terkait utk penanganan aduan yg telah Bapak/ibu sampaikan. Terima kasih.</p>
10	<p><b>#NG17740 - Kemantren Ngampilan</b> 10:27 14 Mar 2023</p> <p>Pelapor : JSS-U8513 Lokasi : Jl. R. E. Martadinata No.143, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : wifi tidak bisa menyambung</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:46 14 Mar dengan tanggapan : Selamat Pagi Bapak/Ibu.. Terima Kasih atas laporan yang sudah di sampaikan.. terkait permasalahan jaringan wifi yang belum dapat terhubung, dapat kami sampaikan informasi dari Pihak Pengelola Wifi Publik bahwa saat ini sedang ada perbaikan jaringan odp Notoprajan untuk di pindah ke odp Ngampilan. Kami juga berharap agar segera dapat terselesaikan dan Wifi Publik dapat terhubung kembali. Terima kasih</p>

		
<p>11</p>	<p><b>#NG18131 - Kemantren Ngampilan</b> 09:00 05 Apr 2023</p> <p>Pelapor : JSS-A8771 Lokasi : Jl. H. Agus Salim No.15, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : lampu penerangan jalan mati pas pertigaan gang mualimat jalan Agus Salim kampung Suronatan karena rawan kecelakaan.</p> 	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Dikembalikan</b> 13:33 04 Apr dengan catatan : Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.. Dengan keterangan : "Laporan akan dikoordinasikan dengan unit kerja terkait, terima kasih.</p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 11:23 10 Apr dengan tanggapan : Selamat Siang, Salam Sehat.. Terimakasih atas laporan pengaduan yang telah Bapak Sampaikan Kepada kami. sebagai tindaklanjut atas laporan tersebut saat ini kami sedang berkoordinasi dengan pihak terkait agar dapat dilakukan pengecekan terkait padamnya PJU di wilayah tersebut di atas, dan kami harap juga agar segera dapat tertangani dan menyala. Terimakasih</p>
<p>12</p>	<p><b>#NG18477 - Kemantren Ngampilan</b> 22:48 30 Apr 2023</p> <p>Pelapor : JSS-J6598 Lokasi : Jl. Letjen Suprpto No.51, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : lampu penerangan mati dari tgl 24</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 10:13 01 May dengan tanggapan : Selamat Pagi.. salam sehat.. terimakasih atas laporan yang telah Bapak/Ibu Sampaikan, terkait beberapa titik PJU yang padam tersebut setelah kami koordinasikan dengan jajaran LPMK, dapat kami sampaikan bahwa terjadi permasalahan pada jaringan PJU tersebut yang menyebabkan PJU di beberapa titik padam,maka dengan ini akan kami</p>

		<p>teruskan/ koordinasikan dengan PJU Kota agar kendala tersebut dapat segera tertangani. terima kasih</p>
<p>13</p>	<p><b>#NG18474 - Kemantren Ngampilan</b> 09:49 01 May 2023</p> <p>Pelapor : JSS-P1219 Lokasi : 6934+39G, Ngampilan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : Mohon bantuan untuk perbaikan lampu penerangan di RT 05 RW 01 Ngampilan (utara masjid Ar-Rahmat) mati di beberapa titik lokasi, terima kasih atas perhatiannya.</p> 	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 10:15 01 May</b> dengan tanggapan : Selamat Pagi.. salam sehat.. terimakasih atas laporan yang telah Bapak/Ibu Sampaikan, terkait beberapa titik PJU yang padam tersebut setelah kami koordinasikan dengan jajaran LPMK, dapat kami sampaikan bahwa terjadi permasalahan pada jaringan PJU tersebut yang menyebabkan PJU di beberapa titik padam, maka dengan ini akan kami teruskan/ koordinasikan dengan PJU Kota agar kendala tersebut dapat segera tertangani. terima kasih</p>
<p>14</p>	<p><b>#NG20496 - Kemantren Ngampilan</b> 12:04 07 Oct 2023</p> <p>Pelapor : JSS-S3816 Lokasi : Jl. Letjen Suprpto No.33, Ngampilan,</p>	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 12:10 16 Nov</b> dengan tanggapan : Selamat siang, salam sehat.. terkait</p>

	<p>Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : sampah menumpuk di wilayah rt 08 rw 02 ngampilan akibat petugas gerobak tidak bisa membuang di TPS sehingga menimbulkan bau tak sedap di lingkungan...</p> 	<p>penyelesaian aduan yang Bapak/Ibu sdh di tangani &amp; di tindaklanjuti. terimakasih atas laporan yang sudah Bapak/Ibu sampaikan...</p>
<p>15</p>	<p>#NG20498 - Kemantren Ngampilan 13:21 07 Oct 2023</p> <p>Pelapor : JSS-W3768 Lokasi : 59W5+79Q, Notoprajan, Ngampilan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : paving sudah lubang2 rusak sudah 6hahun lebih jalan kampung blm pernah di ganti paving nya pdhl sebelah2 sudah di ganti rutin mohon di krosec kembali lokasi notoprajan rw 06 ,rt 39 .</p> 	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai 08:38 11 Oct</b> dengan tanggapan : selamat pagi Bapak/Ibu.. terimakasih atas laporan yang sudah di sampaikan kepada kami, perlu kami sampaikan bahwa paving jalan Kampung tersebut sudah masuk dalam usulan perbaikan..</p>

16	<p><b>#NG21162 - Kemantren Ngampilan</b> 18:34 02 Dec 2023</p> <p>Pelapor : JSS-V0973 Lokasi : Jl. Notoprajan Ng II No. 802, Ngampilan, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta</p> <p>Pengaduan : lampu pju mati mohon diperbaiki karena banyak anak kecil lalu lalang sholat magrib dan isya juga lingkungan pondok.</p> 	<p><b>Proses Penyelesaian :</b></p> <p><b>Pengaduan Selesai</b> 14:39 30 Dec dengan tanggapan :</p> <p>Selamat siang, salam sehat.. Terima Kasih Atas laporan yang telah Bapak sampaikan kepada kami, mengenai laporan tersebut sudah kami teruskan kepada pihak terkait dan telah di tindaklanjuti. kami harap semoga tidak terjadi kendala kembali. Terimakasih..</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------