



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
KEMANTREN NGAMPILAN**

*ꦏꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦤꦒꦩꦥꦶꦭꦤ꧀*

Jl. Wakhid Hasyim No. 12, ☎ (0274) 376984 Fax : (0274) 376984  
**YOGYAKARTA 55262**

EMAIL : [ng@jogja.go.id](mailto:ng@jogja.go.id) EMAIL INTRANET : [ng@intra.jogja.go.id](mailto:ng@intra.jogja.go.id)

---

**KEPUTUSAN MANTRI PAMONG PRAJA KEMANTREN NGAMPILAN  
KOTA YOGYAKARTA**

**NOMOR : 09/KPTS/NG/I/2021**

**TENTANG**

**PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA KEMANTREN NGAMPILAN KOTA YOGYAKARTA**

**MANTRI PAMONG PRAJA KEMANTREN NGAMPILAN,**

- Menimbang** : a bahwa dalam rangka mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat pada Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta, maka perlu dibentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat;
- b bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut di atas, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Mantri Pamong Praja Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta tentang Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat pada Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Provinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat, dan Dalam Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1955 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Nomor 859);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 63 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat di Pemerintah Kota Yogyakarta;

6. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN MANTRI PAMONG PRAJA KEMANTREN NGAMPILAN KOTA YOGYAKARTA TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA KEMANTREN NGAMPILAN KOTA YOGYAKARTA
- KESATU : Membentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat pada Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta dengan susunan personalia sebagaimana tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada DIKTUM KESATU mempunyai tugas :
1. Menyusun tatakala pelaksanaan dan penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat;
  2. Menyelenggarakan koordinasi penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat;
  3. Melakukan indentifikasi responden Survey Kepuasan Masyarakat;
  4. Melakukan penyusunan dan pendistribusian kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat kepada responden;
  5. Melakukan rekapitulasi hasil Survey Kepuasan Masyarakat;
  6. Melakukan pengolahan dan analisa data hasil Survey Kepuasan Masyarakat;
  7. Melakukan langkah-langkah yang diperlukan sebagai tindak lanjut hasil survey; dan
  8. Menyusun dan menyampaikan laporan hasil Survey Kepuasan Masyarakat.
- KETIGA : Keputusan Mantri Pamong Praja Kemantren Ngampilan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Yogyakarta

pada tanggal : 4 Januari 2021

MANTRI PAMONG PARJA

ENDAH DWI DINSYASTUTI, SE.MM  
NIP. 196808221995032002



LAMPIRAN KEPUTUSAN MANTRI PAMONG PRAJA  
KEMANTREN NGAMPILAN KOTA YOGYAKARTA

NOMOR : 09/KPTS/NG/I/2021

TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT PADA KEMANTREN NGAMPILAN KOTA  
YOGYAKARTA

---

SUSUNAN PERSONALIA  
TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA KEMANTREN NGAMPILAN  
KOTA YOGYAKARTA

NO.	JABATAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM INSTANSI
I	Ketua	<u>ENDAH DWI DINSYASTUTI, SE.MM</u>	Mantri Pamong Praja Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta
II.	Sekretaris	ANIF LUHUR KURNIAWAN,S.IP	Mantri Anom Kemantren Ngampilan
II	Anggota	1. BUDI INDARTI,S.IP	Ka. Jawatan Umum Kemantren Ngampilan
		2. TITIK YUDIARTI,SIP	Ka. Jawatan Kemakmuran Kemantren Ngampilan
		3. ISWANJANA, SE, M.Si	Ka. Jawatan Praja Kemantren Ngampilan
		4. CHRYSANTUSSAPTIJANTO, S.Sos	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta
		5. PURNOMO,SE	Kepala Sub Bagian Keuangan, Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Kemantren Ngampilan Kota Yogyakarta

MANTRI PAMONG PRAJA,

ENDAH DWI DINSYASTUTI, SE.MM  
NIP. 196808221995032002



SEGORO AMARTO  
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYAKARTA  
KEDISIPLINAN – KEPEDULIAN SOSIAL – GOTONG ROYONG - KEMANDIRIAN