



Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta

Berlokasi di :



Lt. 1 Gedung Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
(DPMPTSP) Kota Yogyakarta

Kompleks Balai Kota Yogyakarta
Jl. Kenari No 56 Yogyakarta Kode Pos 55165



[dpmptsp_kotajogja](https://www.instagram.com/dpmptsp_kotajogja)



[DPMPTSP Kota Yogyakarta](https://www.youtube.com/DPMPTSP Kota Yogyakarta)



dpmptsp.jogjakota.go.id



Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta

Fasilitas :

1. Mushola
2. R. Laktasi
3. Tempat Bermain Anak
4. Ruang Tunggu
5. Coffee Shop
6. Ruang Pojok Baca
7. Display Produk UMKM
8. Front Office
9. Alat Cetak Mandiri Izin dan Non Izin
10. Alat Cetak Dukcapil
11. Minimarket
12. Ruang Display Arsip
13. Ruang Konsultasi , Informasi dan Pengaduan
14. Ruang Pelayanan Mandiri
15. Area Parkir
16. Ruang Akad Nikah
17. Ruang Rapat
18. Layanan Fotocopy
19. Loker Khusus Masyarakat Rentan (SEGERA HADIR)
20. Toilet Disabilitas (SEGERA HADIR)
21. Toilet
22. Ruang Tunggu
23. ATM Center (SEGERA HADIR)
24. Coffee Shop
25. Layanan Drive Thru (SEGERA HADIR)



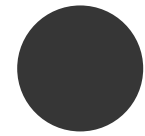


DAFTAR INSTANSI

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Dinas Kesehatan
4. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian
5. Pengadilan Negeri Yogyakarta
6. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (Bidang Pajak)
7. Badan Narkotika Nasional Kota Yogyakarta
8. Kementerian Agama Kota Yogyakarta
9. Polresta Yogyakarta
10. Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Kota Yogyakarta
11. Kantor Pertanahan Kota Yogyakarta
12. Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta



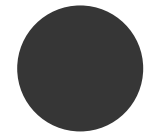


DAFTAR INSTANSI

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

13. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta
14. Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Yogyakarta
15. KPP Pratama Kota Yogyakarta
16. Lembaga Ombudsman DIY
17. Baznas Kota Yogyakarta
18. Perumda BPR Bank Jogja
19. Bank BPD DIY
20. Bank BPD Syariah
21. Perumda PDAM Tirtamarta
22. BPJS Ketenagakerjaan
23. BPJS Kesehatan
24. KPRI Wiwara (Loket Simpan Pinjam)
25. KPRI Wiwara (Minimarket)
26. KPRI Wiwara (Layanan Fotocopy)
27. Klinik Rumah Swadaya BP2P Jawa III
28. Loket Layanan Inklusi
29. Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah
30. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
31. Kejaksaan Negeri Kota Yogyakarta
32. Pengadilan Agama Kota Yogyakarta





Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan; dan
2. Layanan Online Single Submission (OSS)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pelayanan KTP Elektronik
2. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)
3. Layanan Cetak KTP
4. Sinskronisasi Data KTP dan KK
5. Layanan KTP Drive Thru



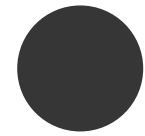
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Dinas Kesehatan (JAMKESDA)

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pelayanan Konsultasi Penduduk Didaftarkan Pemerintah Daerah (PDPD)
2. Pelayanan Aktivasi Penduduk Didaftarkan Pemerintah Daerah (PDPD)

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Layanan Jogja Smart Service (JSS)
2. PPID



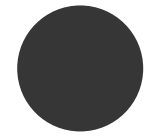
dpmpmsp_kotajogja



DPMPMPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Layanan Gerai UMKM

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Layanan Pojok Baca



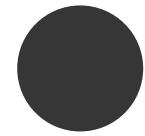
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Kantor Pertanahan Kota Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Layanan pertimbangan teknis pertanahan dalam rangka izin lokasi
2. Layanan pertimbangan teknis pertanahan dalam rangka perubahan penggunaan dan pemanfaatan tanah

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Konsultasi
2. Pemberian informasi layanan
3. Pengecekan kelengkapan berkas dan dokumen



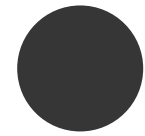
dpmpmsp_kotajogja



DPMPMPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

KPPD Kota Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-12.00), dan Jumat (08.00-11.00)

1. Pelayanan Perpanjangan STNK Tahunan
2. Layanan Drive Thru

POLRESTA Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pelayanan Perpanjangan SIM
2. Pelayanan SKCK Perpanjangan
3. Pelayanan Laporan Kehilangan
4. Layanan SIM Drive Thru



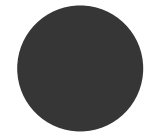
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Badan Narkotika Nasional Kota Yogyakarta

Jam Layanan : Selasa dan Kamis (09.00-14.00)

1. Permohonan Sosialisasi/Penyuluhan
2. Permohonan Tes Urine Deteksi Dini Penyalahgunaan Narkoba
3. Layanan Skrining Narkoba
4. Layanan Call Center
5. Layanan Aduan Masyarakat

Kementerian Agama Kota Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat
(08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pelayanan Haji (Siskohat)
2. Konsultasi Rencana Haji
3. Konsultasi Keagamaan



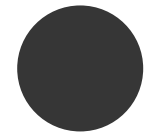
dpmpmsp_kotajogja



DPMPMPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (Bidang Pajak)

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-12.00 dan 12.00-14.00 khusus konsultasi), dan Jumat (08.00-11.00 dan 13.00-14.00 khusus konsultasi)

1. Pelayanan PBB
2. Pelayanan BPHTB
3. Pelayanan Pajak Restoran
4. Pelayanan Pajak Hotel
5. Pelayanan Pajak Parkir
6. Pelayanan Pajak Hiburan
7. Pajak Reklame
8. Pajak Penerangan Jalan
9. Pelayanan Pajak Air Tanah
10. Pelayanan Pajak Sarang Burung Walet



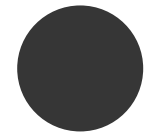
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Pengadilan Negeri Kota Yogyakarta

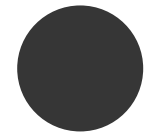
Jam Layanan : Senin-Kamis (09.00-12.00), dan Jumat (09.00-11.00)

1. Layanan Informasi, meliputi:
 - a) Konsultasi/advis hukum sebatas yang terkait dengan layanan hukum (core bisnis);
 - b) Informasi pembuatan surat keterangan melalui aplikasi Era Terang;
 - c) Informasi pendaftaran perkara melalui E-Court;
 - d) Informasi proses persidangan melalui E-Court; dan informasi tentang pelayanan bantuan hukum bagi masyarakat tidak mampu di Pos Bantuan Hukum (Posbakum);
 - e) Permohonan informasi publik sebagaimana diatur dalam SK KMA 1-144/KMA/SK/II/2011.

2. Layanan Era Terang (Surat Keterangan), meliputi:
 - a) Pembuatan akun pada aplikasi Era Terang untuk pembuatan surat keterangan; dan
 - b) Penginputan data pemohon pada aplikasi.

3. Layanan E-Court, meliputi:
 - a) Pembuatan akun E-Court pengguna lain (non advokad); dan
 - b) Pendaftaran perkara melalui E-Court bagi pengguna lain (non advokad).





Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Layanan Inklusi

(COMING SOON)

1. Seluruh layanan MPP dapat dilayani di Loker Layanan Inklusi khusus bagi masyarakat rentan (Masyarakat Disabilitas, Ibu Hamil, Anak-anak, Lansia)



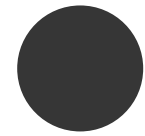
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat
(08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pencatatan Sipil WNA (EPO, Lapor Nikah, Lapor Lahir, Lapor Kematian, Anak Berkewarganegaraan ganda)
2. Informasi Layanan dan Konsultasi

Balai Besar POM Yogyakarta

Jam Layanan : Rabu (08.00-13.00)

1. Layanan Informasi dan Pengaduan Konsumen (ULPK)
2. Pendampingan Pendaftaran Produk



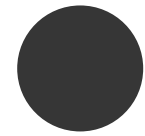
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

KPP Pratama Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Pembuatan NPWP dan Cetak Ulang
2. Pelayanan Validasi NPWP
3. Pelayanan Konfirmasi KSWP

Lembaga Ombudsman DIY

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Layanan Konsultasi dan Pengaduan Lembaga OMBUDSMAN



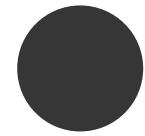
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

BAZNAS Kota Yogyakarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Edukasi dan konsultasi Zakat, Infaq, dan Shadaqah
2. Penerimaan pembayaran Zakat, Infaq, Shadaqah, dan dana sosial keagamaan lainnya
3. Penerimaan proposal permohonan bantuan
4. Pencairan dana

Perumda BPR Bank Jogja

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-15.00), dan Jumat (08.00-14.00)

1. Layanan Perbankan



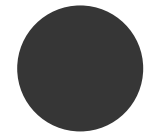
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Bank BPD DIY

Jam Layanan : Senin-Jumat (08.00-14.00)

1. Layanan Perbankan

Bank BPD SYARIAH

Jam Layanan : Senin-Jumat (08.00-14.00)

1. Layanan Perbankan



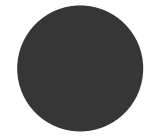
dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

Perumda PDAM Tirtamarta

Jam Layanan : Senin-Kamis (08.00-14.00), dan Jumat (08.00-11.00, 13.00-14.00)

1. Layanan Keluhan Pelanggan
2. Layanan Pasang Baru
3. Layanan Buka Kembali
4. Informasi Promo PDAM
5. Program Menarik PDAM

BPJS Ketenagakerjaan Cabang Yogyakarta

Jam Layanan : Selasa & Kamis (09.00-14.00)

1. Layanan Validasi Kartu BPJS
2. Layanan Permohonan BPJS
3. Layanan Konsultasi BPJS



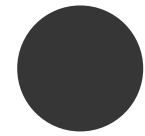
dpmpmsp_kotajogja



DPMPMPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id



Jenis Layanan Instansi

Bergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta

BPJS Kesehatan Cabang Yogyakarta

Jam Layanan : Rabu (08.00-14.00)

1. Layanan Validasi Kartu BPJS
2. Layanan Permohonan BPJS
3. Layanan Konsultasi BPJS

KPRI Wiwara

Jam Layanan : Senin-Jumat (08.00-15.00)

1. Pelayanan Simpan Pinjam
2. Minimarket Wiwara
3. Layanan Fotocopy



dpmpmsp_kotajogja



DPMPPTSP Kota Yogyakarta



dpmpmsp.jogjakota.go.id